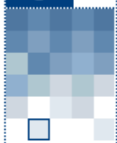


Observatorio para la CiberSociedad

Dossier informativo y de presentación
Junio, 2003

<http://CiberSociedad.rediris.es>

OBSERVATORIO PARA LA
CIBERSOCIEDAD



ENTRAR

1. Historia y evolución de la entidad

El **Observatorio para la CiberSociedad** es una entidad sin ánimo de lucro constituida a mediados de 2001. Tiene su origen en un grupo de trabajo creado algunos meses antes como punto de encuentro para investigadores del campo de las ciencias humanas y sociales con un objeto de estudio común: las cada vez más importantes relaciones que se establecen entre la dimensión sociocultural del ciberespacio y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

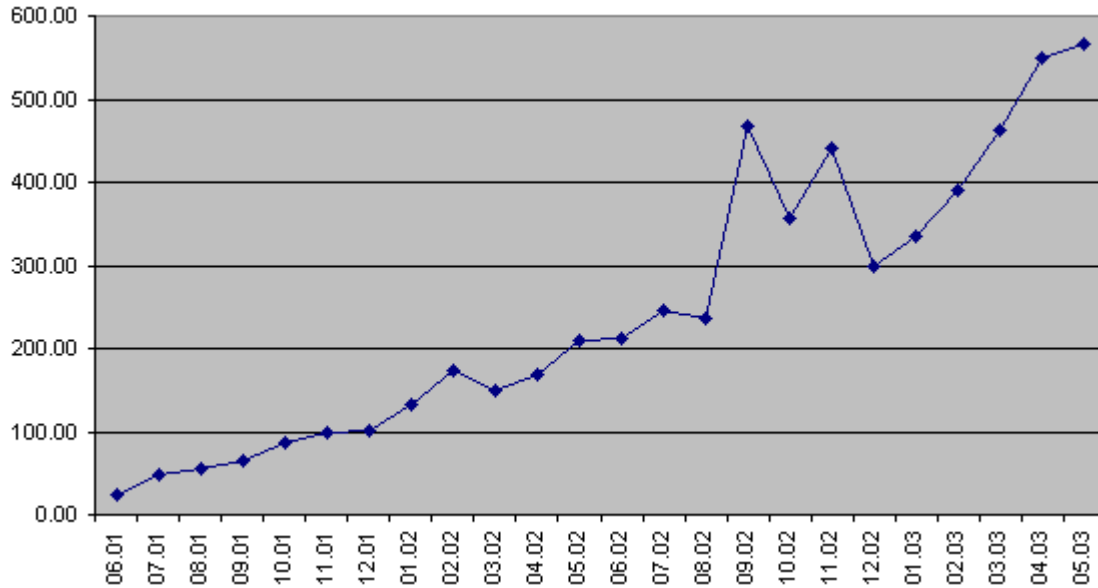
Durante el primero año y medio de funcionamiento, el trabajo principal del Observatorio ha sido la definición de los objetivos, el establecimiento de la dinámica de funcionamiento de la entidad y la progresiva tarea de crecimiento y adecuación de su sede en internet (<http://CiberSociedad.rediris.es>), dónde *tiene lugar* la práctica totalidad de su actividad. También se han realizado contactos, tanto a nivel personal como institucional, y se han establecido convenios de colaboración con instituciones públicas, universidades y otros espacios web de temática afín. Las relaciones han sido especialmente fluidas con la Red Académica y de Investigación Española (RedIRIS), en cuyo servidor se aloja el Observatorio desde Abril del 2001. Con este trabajo previo, en el año 2002 empezaba con una versión de la interfaz web muy completa y diseñada a partir de los principios de usabilidad, intuitividad y funcionamiento multi-plataforma.

Asimismo, durante la fase inicial se crearon y alimentaron las diversas secciones que, hasta la actualidad, conforman el conjunto de servicios que ofrece el Observatorio:

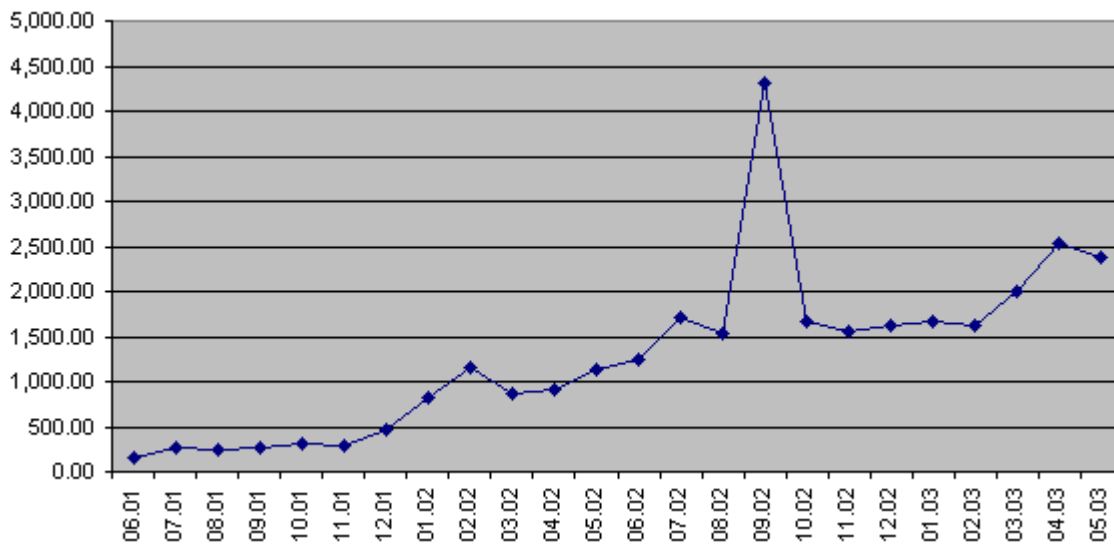
- Una revista electrónica, **TEXTOS de la CiberSociedad**.
- Una sección de **bibliografía** seleccionada sobre CiberSociedad.
- Una sección de **enlaces** seleccionados y clasificados sobre CiberSociedad.
- Una sección de **artículos y trabajos** que o bien eran editados y publicados o bien reseñados y enlazados desde esta sección.
- Un espacio de **foro de debate** abierto.
- Un **boletín informativo** de periodicidad mensual dónde se informa de las novedades, convocatorias y actividades que se organizan desde el Observatorio o desde otras entidades afines (actualmente cuenta con más de 1700 personas registradas).
- Un espacio especializado para qué investigadores e investigadoras de aquello cibernético puedan publicar un breve resumen de su **perfil** y agrupar las publicaciones que tengan sobre la materia.
- Un esquema inicial de un espacio-vivero para **grupos de trabajo especializados** en varias temáticas cibernéticas dónde, en un futuro próximo, puedan disponer d'una mini-web de utilidad y coordinada por los mismos miembros de estos grupos.

En las dos tablas siguientes se muestra la evolución en visitas únicas diarias y en páginas vistas diarias del Observatorio desde el mes de Junio de 2001. Se puede apreciar el incremento importante que experimentaron las estadísticas con ocasión del congreso en línea que se celebró en septiembre y cómo estas cifras se están volviendo a alcanzar, paulatinamente, durante los últimos meses. De este congreso hablamos con más detalle en el punto tercero de este dossier.

Visitantes únicos diarios



Páginas diarias



2. Finalidades de la entidad y perfil de nuestros usuarios

El Observatorio para la CiberSociedad es un punto de encuentro, discusión y publicación de investigaciones sobre los diversos aspectos y corolarios sociales que están generando las (nuevas) Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nuestro interés y nuestras bases metodológicas abarcan las diversas disciplinas de las ciencias humanas y sociales, el punto de encuentro de las cuales no es disciplinario, sino temático: lo **cibersocial**. Trabajamos, pues, estimulando y dando recursos a la investigación, el debate y la curiosidad sociológica sobre el ciberespacio, entendiendo éste como un fenómeno sociocultural y no meramente –ni siquiera principalmente- tecnológico.

En primer lugar, el espacio web de nuestra entidad quiere ser un espacio de **consulta, búsqueda y asesoramiento** para la investigación y la divulgación. En este sentido, se proporcionan una gran cantidad de textos sobre la temática, enlaces apropiados y una serie de expertos a nivel particular que pueden dar información y orientar en la investigación, al mismo tiempo que constituyen un cuerpo de interlocutores válidos tanto para la Academia y el mundo profesional como para los medios de comunicación.

Por otra parte, el Observatorio para la CiberSociedad funciona como **coordinador de grupos de investigación y de debate sobre iniciativas aplicadas concretas**. Aspiramos a ser un foro dónde se puedan reunir comunidades de estudio y de trabajo específicas, restringidas por criterios disciplinarios, intereses temáticos o ámbitos geográficos. Sus diversas áreas y secciones servirán como espacio común para la publicación, difusión y discusión de estas iniciativas concretas, que podrán estar dirigidas tanto a la investigación como a proyectos aplicados.

Con respecto al **perfil** de usuarios/-as del Observatorio, estos tienen una gran variedad de intereses y provienen de diferentes ámbitos. Desde la organización, a través de su política de difusión, se potencia la participación de los siguientes tipos de usuarios:

- **Investigadores/-as**: para ellos, el Observatorio es un excelente espacio para la publicación y divulgación de sus trabajos y constituye una importante fuente de recursos de investigación para la realización de nuevos estudios dentro este campo.
- **Profesionales** de la empresa privada o de instituciones públicas que trabajan aspectos relacionados con las TIC: el Observatorio les brinda la oportunidad de conocer cuáles son las investigaciones que se están llevando a término sobre temáticas concretas, les permite presentar experiencias y debatir sobre problemáticas que afectan su actividad profesional.

- **Usuaris/-os y ciudadanía:** son personas interesadas en las implicaciones de las TIC en la sociedad, que quieran hacer aportaciones a los debates y profundizar su conocimiento sobre los diversos ámbitos temáticos que se trabajan desde el Observatorio.

De la interacción de estos tres grupos surge una diversidad de opiniones y puntos de vista muy enriquecedora que se encuentra en la base del proyecto de la Comunidad Digital de Conocimiento del Observatorio (ver el punto 4 del dossier).

3. El Primer Congreso ONLINE del Observatorio

Durante el año 2002 centramos nuestra actividad en la realización de una gran actividad, el Primer Congreso ONLINE de el Observatorio para la CiberSociedad, convocado a finales del mes de febrero y que se realizó entre el 9 y el 22 de septiembre. El Congreso reunió 700 personas, un colectivo numéricamente importante y más si tenemos en cuenta que se apelaba a un área de especialización temática muy nueva que no dispone todavía de una clasificación académica formal. El número de comunicaciones aceptadas dentro la veintena larga de grupos de trabajo constituidos para la ocasión superó el centenar (110 en total). En la mayoría de los casos, las aportaciones originales procedían de investigaciones en curso. Su cantidad y calidad demuestran tanto la vitalidad de este área de especialidad temática como el acierto del Observatorio por decidir convocarlas y reunir las.

Más allá de las comunicaciones, resulta especialmente significativo el alto grado de participación que tuvieron los espacios de debate. Los foros de discusión -asincrónicos- se convirtieron, desde el principio, en el ágora central del Congreso, aglutinando muchos debates que evolucionaron en paralelo durante las dos semanas que duró. En total, se constituyeron veintiséis foros independientes, entrelazados entre sí por la lógica y la dinámica general de trabajo. En total, se abrieron alrededor de 300 temas de debate y se publicaron más de 1150 intervenciones.

La valoración del Congreso fue muy positiva si observamos los resultados de una encuesta realizada entre los participantes una vez finalizada la actividad con la intención de evaluar su impresión referente al Congreso. Los resultados de esta encuesta pueden ser consultados en el *Dossier de Conclusiones del Congreso*, descargable desde la sede web del Congreso o, directamente, desde la dirección <http://cibersociedad.rediris.es/congreso/conclusiones.pdf>.

En este documento, además, incluimos toda la evolución organizativa y el plan de trabajo para el congreso, así como algunos contenidos del mismo.

4. Hacia una Comunidad Digital de Conocimiento

Desde finales de 2002, el Observatorio está trabajando en una optimización de sus espacios y secciones, con el objetivo de aprovechar, realmente, todas las posibilidades que las TIC ofrecen a nivel de comunicación y de gestión de la información. Esta optimización pasa por el establecimiento de vínculos dinámicos y útiles de contenidos, por una clasificación temática inteligente y por un proyecto de crecimiento abierto, protagonizado por la comunidad de usuarios. Se quiere convertir el conjunto de información recogida en un corpus real de conocimiento, vinculado íntimamente a sus usuarios y clasificado según áreas de interés temático concreto.

El Observatorio para la CiberSociedad trabaja sobre la Red y, por definición, en red. Esto significa que a partir de una importante trayectoria de observación y análisis, nos encontramos en disposición de adoptar las revolucionarias innovaciones del ciberespacio y aplicarlas en la creación de una Comunidad Digital de Conocimiento: el Observatorio funciona y funcionará cada vez más de forma **reticular, evolutiva y abierta**. **Abierta** porque trabajaremos con herramientas de programación libres y sin restricciones de acceso. **Evolutiva** porque el perfil, los contenidos y las actividades del Observatorio y de cada uno de sus grupos de trabajo irá creciendo y modificándose constantemente, a partir de las aportaciones de sus protagonistas. Finalmente, la concepción **reticular** supone que cada uno de los grupos de trabajo y de las áreas de interés específico trabajará de forma autónoma en una dirección temática concreta y especializada, como un **nodo dentro una red**, integrado dentro de un proyecto común y plural, aprovechando los recursos y sinergias de toda la Comunidad Digital de Conocimiento que es el Observatorio.

Estos nodos o áreas de especialización temática estables reunirán investigadores, profesionales procedentes del mundo de la empresa, trabajadores de la administración pública y usuarios/ciudadanos que puedan tener interés en participar y opinar sobre las diversas problemáticas planteadas.

Dispondrán de un espacio propio dentro de la estructura del Observatorio y ofrecerán diversos materiales y posibilidades de interacción: un centro de recursos con documentos, bibliografía y enlaces, espacios para el debate y la discusión (foros y salas de debate) y varios mecanismos para fomentar la participación y la fidelización de los usuarios. El trabajo estará dirigido por un coordinador que junto con un equipo de dinamizadores/moderadores, habrá de establecer una dinámica de trabajo, plantear las cuestiones fundamentales y dirigir la actividad para llegar a conclusiones, generar nuevos materiales y, en definitiva, crear **conocimiento**. Un conocimiento que se hace posible mediante las nuevas herramientas de comunicación **digital**, a las que raramente se ha sabido sacar todo el partido y que estará estrechamente vinculado a la **comunidad** de usuarios que la utiliza y a la vez la enriquece.

Esta nueva concepción de el Observatorio para la CiberSociedad no es más que el siguiente paso lógico a dar a partir de la experiencia acumulada durante los últimos años de trabajo. Aún cuando nuestra lista de colaboradores sigue creciendo, las tareas de coordinación, programación, diseño y gestión de este espacio son cada vez más exigentes y no nos permiten afrontar el día a día con la dedicación de tipo *amateur* que se ha empleado hasta ahora. Ya la organización del congreso en línea del pasado mes de septiembre necesitó de dosis muy importantes de trabajo y apoyo constante que, en parte pudieron ser superados gracias al esfuerzo puntual y voluntario del equipo del Observatorio y a la ayuda, también puntual, de instituciones, empresas y organismos como INTE, MEDDIA, el programa de ayudas a congresos ARCS de la Generalitat de Catalunya y, especialmente, de la organización del Forum Barcelona 2004.

Creemos firmemente que la tarea que está desarrollando el Observatorio es única, no sólo en lenguas latinas, sino también en cualquier parte del mundo. Estamos convencidos que una iniciativa como esta tiene que mantenerse atada a las instituciones públicas o, en todo caso, a iniciativas sin ánimo de lucro.

(c) Observatorio para la CiberSociedad
C/ Margarit, 10, 1º 1ª
08004 Barcelona

<http://cibersociedad.rediris.es>
admin@cibersociedad.rediris.es